

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragsgegenstand ist die Bereitstellung von:

- Seminar- und Konferenzräumlichkeiten (inkl. Tagungstechnik und Banketträumen), Hallen und Übungsgelände
- Hotelzimmern
- vielseitigen Gastronomiedienstleistungen
- Freizeit- und Sportanlagen sowie von entsprechenden Angeboten
- über 800 Parkplätzen

2. Reservationen

Getätigte Reservationen der oben genannten Räume und Anlagen sind verbindlich. Durch den Kunden freigegebene Kapazitäten können weiter verkauft werden. Provisorische Reservationen sind möglich, müssen aber auf erste Anfrage definitiv entschieden werden. Grundsätzlich bestätigt die CAMPUS SURSEE Seminarzentrum AG die Raumkategorie, aber keinen spezifischen Raum. Wünsche werden gerne entgegengenommen und nach Möglichkeit berücksichtigt. Bei Engpässen behalten wir uns das Recht vor, Zimmer in einem nahe gelegenen Partnerhotel anzumieten und Gäste dort unterzubringen.

3. Definitive Personenzahl, Teilnehmerliste, Veranstaltungsprogramm

Bis **10 Werktagen** vor Veranstaltungsbeginn erhalten wir von Ihnen eine definitive Zimmerliste mit den Namen Ihrer Gäste. Bei Überbuchung Ihrerseits gegenüber der reservierten und bestätigten Zimmer- resp. Personenzahl behalten wir uns das Recht vor, die Gäste auf Ihre Kosten in einem gleichwertigen Partnerhotel in der Region unterzubringen.

Ebenfalls bis spätestens **10 Werktagen** vor Beginn des Anlasses erwarten wir von Ihnen das detaillierte Veranstaltungsprogramm, die definitiven Angaben über die gewünschte Einrichtung der reservierten Räumlichkeiten und der technischen Infrastruktur sowie alle Informationen, die wir für eine reibungslose Durchführung Ihrer Veranstaltung brauchen.

4. Preise

Unsere Preise sind für die offerierte Zeitperiode (Option) verbindlich. Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Der Tarif für unsere Parkplätze im Freien oder im Parkhaus beträgt CHF 5 pro Tag und Einfahrt; auf den Kurzzeitparkplätzen CHF 1 pro Stunde.

5. Nutzungsdauer

Die Benutzung der gebuchten Räumlichkeiten ist zeitlich festgelegt. Ausserhalb dieser Zeiten kann die CAMPUS SURSEE Seminarzentrum AG über die Räumlichkeiten verfügen. Unsere Hotelzimmer stehen Ihnen am Anreisetag in der Regel ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag bitten wir Sie, die Zimmer vor Veranstaltungs-/Kursbeginn freizugeben (spätestens bis 10:00 Uhr). Ein Gepäckraum steht in der Nähe unserer Réception zur Verfügung.

6. Drittleistungen

Die CAMPUS SURSEE Seminarzentrum AG handelt im Namen des Bestellers, um bei Dritten technische oder sonstige Einrichtungen zu beschaffen oder Leistungen zu buchen. Der Veranstalter haftet für Pflege und ordnungsgemässe Rückgabe und stellt die CSSZ von Ansprüchen frei.

Speisen und Getränke auf dem gesamten Gelände sind exklusiv von der CAMPUS SURSEE Seminarzentrum AG zu beziehen. Es gelten die aktuellen Preislisten. Auf spezielle Vereinbarung hin kann eine Servicegebühr bzw. ein Zapfengeld verrechnet werden.

7. CAMPUS-Key (Zutrittssystem, bargeldloser Zahlungsverkehr)

Damit wir Sie schneller bedienen können, erhalten unsere Gäste beim Check-in einen CAMPUS-Key (oder eine Barcode-Karte). Dieser elektronische Key ist auf dem ganzen CAMPUS-Areal gültig und berechtigt Sie in unserer Gastronomie zum schnellen Bezug der vorreservierten Mahlzeiten/Pausen sowie jederzeit zur bargeldlosen, vergünstigten Bezahlung sämtlicher anderer Konsumationen. Ausserdem haben unsere Gäste mit dem CAMPUS-Key Zutritt in ihr Hotelzimmer und in die Lounges des jeweiligen Hotelgebäudes.

Bei Verlust oder mutwilliger Beschädigung erlauben wir uns, Wiederbeschaffungskosten in Höhe von CHF 50 pro Key zu verrechnen. Bei unbeschädigter Rückgabe innerhalb von 1 Woche bezahlt die CAMPUS SURSEE Seminarzentrum AG CHF 30 zurück. Der Gast haftet für jeglichen Missbrauch mit seinem CAMPUS-Key. Für Bargeld, das auf verlorene oder gestohlene Keys geladen wurde, kann die CAMPUS SURSEE Seminarzentrum AG keine Haftung übernehmen.

8. Pauschalen

Seminarpauschalen sind erst ab einer Personenzahl von 10 gültig. Bei weniger Personen verrechnen wir die Einzelleistungen.

9. Annullationsbedingungen

Wir hoffen natürlich, dass wir Sie mit Ihrer Veranstaltung zum definitiv reservierten Termin begrüßen können. Sollten Sie Ihre Reservation trotzdem absagen müssen, hat dies in jedem Fall schriftlich zu erfolgen.

Für Absagen oder Kürzungen der gebuchten Kontingente gelten folgende Konditionen:

- bis 90 Tage vor dem Anlass	5%	des vereinbarten (Vertragsunterschrift), entgangenen Umsatzes*
- 89 bis 60 Tage vor dem Anlass	40%	des vereinbarten (Vertragsunterschrift), entgangenen Umsatzes*
- 59 bis 31 Tage vor dem Anlass	60%	des vereinbarten (Vertragsunterschrift), entgangenen Umsatzes*
- 30 bis 15 Tage vor dem Anlass	80%	des vereinbarten (Vertragsunterschrift), entgangenen Umsatzes*
- 14 bis 2 Tage vor dem Anlass	95%	des vereinbarten (Vertragsunterschrift), entgangenen Umsatzes*
- am Vortag oder am Anreisetag	100%	des vereinbarten (Vertragsunterschrift), entgangenen Umsatzes*

* Falls nichts anderes definiert ist, gehen wir von einem Umsatz der Pauschale „UNO“ aus.

Falls die Reservation Buchungen bei Dritten beinhaltet, können die Storno- und Reduktionsbedingungen dieser Partner weiterverrechnet werden.

Die bis 2 Werktage vor Veranstaltungsbeginn gemeldete Teilnehmerzahl gilt als Grundlage für die Verrechnung. Zu diesem Zeitpunkt akzeptieren wir noch eine Abweichung von +/- 5 % der ursprünglichen Personenzahl. Für darüber hinausgehende Kürzungen der gebuchten Leistungen gelten obige Konditionen. Nehmen trotzdem weniger als die gemeldeten Personen teil, werden die Aufwendungen für die letztgültige Teilnehmerzahl in Rechnung gestellt. Bei einer höheren als der definitiv gemeldeten Personenzahl wird die effektive Anzahl in Rechnung gestellt.

Wir empfehlen Ihnen, eine Annullationskosten-Versicherung bei einer der bewährten Versicherungsgesellschaften abzuschliessen.

10. Rechnungsstellung

Die CAMPUS SURSEE Seminarzentrum AG behält sich vor, im Umfang der getätigten Reservation Vorauszahlungen zu verlangen. Ohne anders lautende Vereinbarung stellen wir Ihnen nach Ihrem Aufenthalt eine Gesamtrechnung über alle vereinbarten Leistungen aus und danken für Ihre Zahlung innert 30 Tagen netto.

11. Sicherheit, Haftung, Gerichtsstand

Zu Ihrer eigenen Sicherheit sind Teile der öffentlichen Bereiche unserer Gebäude und unseres Geländes videoüberwacht. Zur sicheren Aufbewahrung empfehlen wir, Wertsachen im persönlichen Zimmerschrank einzuschliessen oder an unserer Réception gegen Empfangsquittung abzugeben.

Die CAMPUS SURSEE Seminarzentrum AG lehnt jede Haftung gegenüber dem Veranstalter und seinen Teilnehmenden ab für Schäden an mitgebrachten Gegenständen in allen CAMPUS-Lokalitäten inkl. Zimmer, für geparkte Fahrzeuge oder für Schäden und Unfälle, die bei der Benutzung CAMPUS-eigener Anlagen entstehen.

Der Veranstalter haftet gegenüber der CAMPUS SURSEE Seminarzentrum AG für alle Schäden und Verluste, die durch ihn oder seine Teilnehmenden entstehen; ohne Verschuldensnachweis. Versicherung ist Sache des Veranstalters bzw. des Teilnehmers. Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Sursee.

12. Sonstiges

Die CAMPUS SURSEE Seminarzentrum AG behält sich das Recht vor, eine Veranstaltung abzusagen, falls Bedenken auftreten, sie könnte sich schädigend auf den Ruf und den Geschäftsverlauf der CAMPUS SURSEE Seminarzentrum AG auswirken.

CAMPUS SURSEE Seminarzentrum AG

Die Geschäftsleitung

01.01.18